

# PREPAID – AUFTRAG



Spice Mobile Rufnummer \_\_\_\_\_

Spice Mobile SIM-Nummer \_\_\_\_\_

## Kundendaten:

Anrede  Herr  Frau

Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben senden an:  
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenservice Spice Mobile  
90345 Nürnberg  
Fax: 0211/17 14 82 99\*  
E-Mail: spicemobile@ortelmobile.de

## Ihr Auftrag an Spice Mobile

- Bitte teilen Sie mir meine PUK1 mit:  
Bitte legen Sie hierfür ein lesbares Foto Ihres Ausweisdokuments anbei. Die PUK1 steht auch auf dem Simkarten-Träger, in der Spice Mobile APP und auf mein.spicemobile.de
- postalisch  per E-Mail
- Bitte teilen Sie mir meine ursprüngliche Simkarten-PIN mit.
- postalisch  per E-Mail
- Bitte senden Sie mir eine Ersatzkarte an die oben eingetragene Anschrift zu.
- Ich kündige meine SIM-Karte. Bitte deaktivieren Sie diese.
- Meine E-Mail Adresse lautet: \_\_\_\_\_

## Bitte legitimieren Sie sich für Ihren Auftrag anhand einer dieser Möglichkeiten:

- Meine Hotline PIN lautet (4 Zahlen): \_\_\_\_ (nicht für Mitteilung der PUK1 möglich)
- Meine PUK1 lautet \_\_\_\_\_
- Ich bin eingetragener Inhaber der SIM-Karte. Ein lesbares Foto meines Ausweisdokuments füge ich anbei.

## Erklärung des Kunden

Ich bin rechtmäßiger Inhaber der o.a. Prepaid Karte und versichere die Richtigkeit der gemachten Angaben.  
Bei falschen Angaben behält sich Ortel Mobile rechtliche Schritte vor.

X Ort/Datum

X Unterschrift des Vertragsinhabers

\* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das deutsche Festnetz.  
Ihr Vertragspartner ist die Ortel Mobile GmbH, E-Plus-Str. 1, 40472 Düsseldorf

Ortel Mobile GmbH  
E-Plus-Straße 1  
D-40472 Düsseldorf  
Deutschland

Geschäftsführer:  
Stefan Borgschulte, Gregor Fränzel, Thorsten Wagner  
Amtsgericht Düsseldorf HRB-54154  
Ust ID-Nr.: DE 814705521  
WEEE-Nr.: DE 10160685

Bankverbindung:  
Postbank Frankfurt am Main  
BLZ: 500 100 60 • Konto-Nr.: 993 904 605  
IBAN: DE25 5001 0060 0993 9046 05 • BIC: PBNKDEFF